

# Jaarplan 2024

Met zorg aangepakt!



## Opgeschaalde complexe casuïstiek



Procesregie



Signalering  
en advisering



Kennis-  
knooppunt



Duurzame  
resultaten



Clïëntperspectief  
centraal



Innovatieve  
aanpak

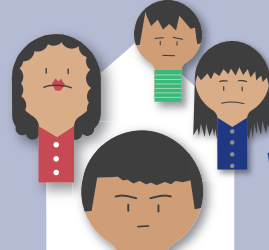
Beleid en regelgeving



Samenleving



Kwalitatieve  
en efficiënte  
werkprocessen



Gezamenlijke  
verantwoordelijkheid

## Samenwerking versterken Leidende principes

Heldere  
verwachtingen

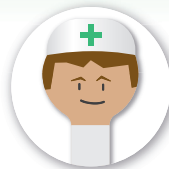


Bestuur

Proactief en lef

GGZ

Hulpverlening  
Wijkteams



Zorg

Gezamenlijk  
eigenaarschap

Jeugdzorg  
Veilig Thuis

Plan van aanpak  
leidend

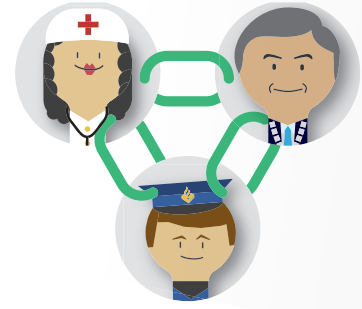
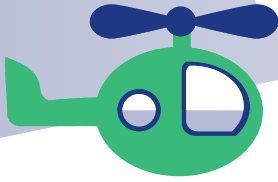
OM  
DJI  
Politie  
Reclassering



Veiligheid



Zorg- en  
Veiligheidshuis  
Haaglanden



## Onze plannen voor 2024 en daarna

Sommige bewoners in de regio Haaglanden hebben zulke complexe problemen, dat het noodzakelijk is dat meerdere organisaties uit verschillende domeinen (zorg, veiligheid en bestuur/gemeente) samenwerken en gezamenlijk tot een oplossing komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkorganisatie die partners uit deze domeinen ondersteunt in hun samenwerking. Concreet houdt dat het volgende in:

- Het zorg- en veiligheidshuis biedt procesregie in de meest complexe en domein-overstijgende casuïstiek. Onder leiding van een procesregisseur van het huis maken netwerkpartners gezamenlijk een plan van aanpak, om op die manier zorg voor de cliënt (beter) op gang te krijgen, veiligheid te vergroten en criminaliteit terug te dringen. De procesregisseur monitort daarna de voortgang in de uitvoering;
- Het zorg- en veiligheidshuis signaleert trends in de casuïstiek;
- Het zorg- en veiligheidshuis fungeert als kennisknooppunt. Dit doen we bijvoorbeeld door advisering in concrete casuïstiek en het aanbieden van trainingen.

**In dit document vindt u de onderwerpen die voor Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden prioriteit hebben komend jaar, en welke voortgang we in 2024 beogen op thema's die we meerjarig aanhouden.**

**Tot slot: onze koers van de afgelopen jaren lag vastgelegd in het Perspectief op 2024, ons doorontwikkelplan voor de periode van 2020-2024. In 2024 concretiseren we toekomstige stappen en leggen we deze vast in het Perspectief op 2028.**

### Prioriteiten in 2024

1. Jeugd
2. Aanpak personen met verward gedrag
3. Kwaliteit

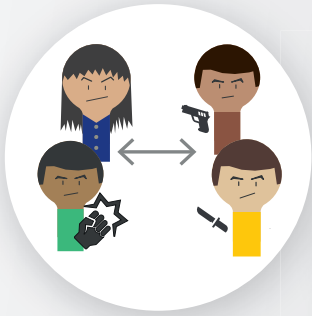
#### Jeugd

In 2024 blijft het versterken van de samenwerking op jeugd een van onze prioriteiten. We zetten de koers van de afgelopen twee jaar voort, waarbij we rekening houden met de context van de nieuwe aanbesteding voor jeugdhulp met twee betrokken samenwerkingsverbanden in de Gemeente Den Haag en met het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. In 2024 zetten we op jeugd specifiek in op:

- Het aanpakken van rivaliserende jeugd in onze regio als onderdeel van de **regionale aanpak (gewelddadige) rivaliserende jeugd(groepen)**. Samen met het OM, politie en de gemeenten Delft, Zoetermeer en Den Haag is het zorg- en veiligheidshuis in 2023 gestart met een regionale aanpak op rivaliserende jeugdgroepen die boven de gemeente/districts-grenzen uitstijgt. Met deze samenwerking bundelen we kennis en expertise en verbeteren we de informatiepositie. We doen dit ook in 2024 in persoonsgerichte en groepsgerichte aanpakken onder regie van de gemeenten en in het zorg- en veiligheidshuis zelf. Daarnaast worden volgend jaar vanuit deze aanpak een Regionaal Netwerkexpert en de Regionale Expertisepool ingezet. De netwerkexpert is een expert op het thema, een verbinder op fenomeenniveau en verzorgt

trainingen en kennissessies. De expertisepool is een sluitend netwerk van aandachtfunctionarissen die kennis en expertise (over rivaliserende jeugdgroepen/netwerken) overbrengen ten behoeve van de keten en de casustafels. De Regionaal Netwerkexpert Rivaliserende Jeugd fungeert als kartrekker van de pool. Zowel deze bundeling van kennis als het behandelen van individuele en groepsgerichte casuïstiek is – gezien het grens-overstijgende karakter van de thematiek – ook voor de overige gemeenten die niet direct mee doen in de aanpak zelf, van toegevoegde waarde.

- Het aanpakken van **criminele jeugdgroepen** in onze regio zoals opgenomen in het vastgestelde werkproces in het RBO van oktober 2023. Dit betreft jeugdgroepen die in de driehoek zijn geprioriteerd als crimineel (hoog risico). Deze aanpak valt onder regie van deelnemende gemeenten (op dit moment Den Haag en Zoetermeer) en is in multidisciplinair verband, met daarbij ook aandacht voor zorg.
- Het voorkomen van jonge aanwas en het aanpakken van doorgroeiers als onderdeel van het **Programma Preventie met Gezag** in de gemeenten Den Haag en Delft. Volgend jaar ondersteunen we in Den Haag de wijkrechtspraak door het organiseren van casusoverleggen waar informatie over de casus kan worden gedeeld. Ook gaan we onderzoeken of we in Den Haag de mogelijke aanpak van kopstukken die als negatief rolmodel in de buurt fungeren, kunnen faciliteren. In Delft zullen we binnen Preventie met Gezag vooral dienen als opschalingsmogelijkheid vanuit de Zorg- en Veiligheidskamer Delft. Daarnaast verkennen we met elkaar hoe we de rol van het zorg- en veiligheidshuis als kennisknooppunt optimaal kunnen benutten.



### Aanpak personen met verward gedrag

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden blijft zich inzetten voor personen met verward of onbegrepen gedrag waarbij sprake is van een veiligheidsrisico. De Levensloopaanpak staat, groeit en zal in 2024 verder voet aan de grond krijgen, waarbij we meer personen met verward en risicovol gedrag in beeld krijgen en voor hen een aanpak opstellen. We blijven ons richten op herhaald agenderen, bespreken in goede en slechte tijden, de inzet van vaste casusregisseurs en het monitoren van resultaten. Verder gaan we in 2024 aan de slag met:

- Het verstevigen van de **verbindingen met de lokale aanpakken** voor deze doelgroep in de gemeenten;
- Samenwerking intensiveren met de **MO/BW-instellingen** in de regio: melden, deelnemen en plaatsen;
- De samenwerking met de **Zorgkantoren en Verstandelijke Gehandicapten-sector verder** vormgeven (landelijk en/of regionaal);
- Het in kaart brengen van **dakloosheid** onder de doelgroep en gebrek aan geschikte **huisvesting**. Op die manier leveren we input aan de uitvoering van de beleidskader dakloosheid van de gemeente Den Haag.

### Kwaliteit

We hebben als Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden de ambitie om opgeschaalde complexe casuïstiek intensiever en grondiger te bespreken. Met als doel duurzamere resultaten te behalen. In 2023 zijn we daarom met een kwaliteitsslag gestart door het onder de aandacht brengen van cliëntperspectief en met het introduceren van de vier leidende principes (proactief en lef, heldere verwachtingen, plan van aanpak is leidend en gezamenlijk eigenaarschap). In 2024 zetten we deze ingezette kwaliteitsslag voort en richten we ons op:

- **Kwaliteit boven kwantiteit**, zoals ook in ons Perspectief op 2024 omschreven staat. Dit houdt in: sneller en vaker bij elkaar komen, proactief en creatief te werk gaan met alle partners aan tafel, stevige casusregie en een goede analyse aan de voorkant.

In 2024 zal er worden gekeken naar welke casuïstiek het zorg- en veiligheidshuis niet meer zal draaien en hoe de casuïstiek die wordt opgepakt, kan worden geïntensiveerd;

- **Kwalitatief sterkere casusoverleggen**: de huidige structuur van het focusoverleg wordt onder de loep genomen om op die manier structureel en consequent kwaliteit te kunnen bieden. Een belangrijk element daarin is het betrekken van de cliënt bij de aanpak. Tevens gaan we bekijken welke componenten essentieel zijn in het creëren en uitvoeren van een kwalitatief goed plan van aanpak;
- **Vakontwikkeling procesregisseurs**: interne werkprocessen worden zorgvuldig geëvalueerd en aangepast waar nodig, aangevuld met een trainingsaanbod op maat.

### Meerjarige thema's

Naast de genoemde prioriteiten, hanteert Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden ook een aantal meerjarige thema's. Hieronder staat per thema toegelicht welke richting we in 2024 hiermee op willen:

1. **Verbinding tussen het zorgdomein, sociaal domein en veiligheidsdomein**: Net zoals in voorgaande jaren, organiseren we in 2024 voor bestuurders een themasessie over de verbinding tussen zorg en veiligheid. Daarnaast gaan we door met het implementeren van leidende principes in ons netwerk en zijn we voornemens om de verbinding tussen de zorg, sociaal domein, veiligheidsdomein én het onderwijs (verder) te versterken. In 2023 hebben we hier stappen in gezet door het organiseren van de Kennisconferentie 'Zorg, Veiligheid & Scholen: In Verbinding'. Met de input die we toen hebben opgehaald gaan we in 2024 verder aan de slag, samen met de programmamanager Netwerk Veilige Scholen. We richten ons op het organiseren van gerichte themasessies om de verbinding tussen onze domeinen te versterken.
2. **Doorontwikkeling kennisknooppunt**: Als centraal kennisknooppunt werken we structureel aan de kennis van ons netwerk en de partners daarbinnen. Dit gebeurt voor en door de netwerk-



partners. Met een structureel aanbod van o.a. kennissessies, bijeenkomsten en werkbezoeken houden we de lijnen kort en het netwerk toegankelijk. We zijn constant aan het leren, we reflecteren op gedane zaken en zetten ons vervolgens in om deze leermomenten zo breed mogelijk met elkaar te delen. Hier gaan we in 2024 mee door. In deze post-corona tijd is hierbij digitale ondersteuning van groot belang. Door middel van onze gebruiksvriendelijke website zijn we nu goed digitaal vindbaar voor cliënt en netwerkpartner en vanaf 2024 breiden we onze website uit met een beveiligde omgeving om zo ook digitaal toegang te geven tot onze gezamenlijke kennis.

- 3. Gegevensdeling en privacy:** In 2024 bereiden we ons voor op de (mogelijke) inwerkingtreding van de Wet gegevensverwerking samenwerkingsverbanden (Wgs). Daarnaast vragen verzoeken van cliënten in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) veel tijd en inzet. Waar mogelijk optimaliseren we het afhandelingsproces hiervan. Daarnaast blijven we, net zoals in 2023, trainingen bieden aan partners en het stafteam om continu scherp te blijven op de mogelijkheden binnen gegevensdeling en het borgen van de privacy van onze cliënten.
- 4. Ontwikkeling pilot (ex)-partner stalking:** In juni 2023 is het zorg- en veiligheidshuis samen met de gemeente Den Haag en Veilig Thuis een projectgroep gestart om de stalkingsaanpak door te ontwikkelen. Per 1 januari 2024 starten we met een ketenbrede pilot. Stalkingszaken zullen vroegtijdiger en frequenter integraal beoordeeld worden. Er wordt tevens gestart met overkoepelende casusregie. Gedurende het jaar zullen de uitkomsten en de inzet gemonitord worden.

### Overzicht van onze aanpakken

- 1. Complexe multiproblematiek (reguliere aanpak):** aanpak voor personen die bijvoorbeeld crimineel gedrag vertonen of ernstig overlast geven in combinatie met schulden, dakloosheid of verslaving.
- 2. Regionale aanpak rivaliserende jeugd(groepen):** de gemeenten Delft, Zoetermeer, Den Haag, OM, de politie en het zorg- en veiligheidshuis hebben de handen ineengeslagen en zijn een regionale aanpak op rivaliserende jeugd(groepen) gestart. Met als doel te komen tot een samenhangende aanpak op rivaliserende jeugd(groepen) die boven de gemeente- en districtsgrenzen uitstijgt.
- 3. Intensieve Levensloopaanpak (ILA) Risicovol en Verward gedrag:** aanpak voor personen die vanwege hun geestelijke problematiek en daaruit voortvloeiende gedrag een veiligheidsrisico vormen voor zichzelf en/of de maatschappij en die in aanraking (dreigen te) komen met justitie.
- 4. Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++)** (i.s.m. Veilig Thuis Haaglanden): aanpak voor gezinnen waarin sprake is van ernstige, complexe en terugkerende huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- 5. Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme** (i.s.m. Zorg- en Veiligheidshuis Hollands-Midden): aanpak voor personen die radicaliseren of geradicaliseerd zijn én in dat kader een (veiligheids)risico (kunnen gaan) vormen voor de maatschappij.
- 6. Aanpak criminele jeugdgroepen:** aanpak voor criminele jeugdgroepen (de hoogrisico groepen) die buiten de regionale aanpak (gewelddadige) rivaliserende jeugd(groepen) vallen.